

# PS30 Personal Shopper

## Bieten Sie Ihren Kunden ein erstklassiges Shopping-Erlebnis mit Self-Scanning

Die Digitalisierung hat das Shopping verändert – Ihre Kunden können online einkaufen, Einkaufslisten erstellen, Coupons ausschneiden und Rezepte speichern. Wie wäre es, wenn Sie in Ihrem Geschäft all das verbinden könnten? Der Personal Shopper PS30 ermöglicht es Einzelhändlern, ein neuartiges, praktisches und personalisiertes Shopping-Erlebnis im Laden zu bieten, indem sie die digitalen Identitäten und Präferenzen ihrer Kunden aus dem Treuekonto abrufen. Kunden rufen Einkaufslisten, Ernährungsempfehlungen und Coupons auf und werden in Echtzeit zu den gesuchten Artikeln geführt, die sie dann gleich scannen und einpacken können. Sie erhalten auf Tastendruck Hilfe von virtuellen Assistenten oder echten Mitarbeitern und bezahlen kontaktlos, ohne an der Kasse Schlange zu stehen – alles mit dem handlichen, stylischen PS30. Verbesserte Standortbestimmung erlaubt es Händlern, Coupons und Angebote speziell für jeden Kunden in Echtzeit zu übermitteln und gleichzeitig mehr über die Kunden zu erfahren, um den Ladenbetrieb zu verbessern und die Personalkosten zu reduzieren. Der PS30 ist mehr als ein Gerät – er bildet die Basis für ein anregendes, nahtloses, personalisiertes Einkaufserlebnis und damit für größere Kundenzufriedenheit und intelligentere, profitablere Filialen.



### Sprechen Sie jeden Kunden bei jedem Einkauf direkt an

#### Fortschrittliches, ergonomisches und attraktives Design

Das schöne und intuitive Design des PS30 spricht Ihre Kunden an, sobald sie Ihr Geschäft betreten. Alles am PS30 wurde genau durchdacht, um Kunden ein optimales Shopping-Erlebnis zu bieten. Das glatte und nahtlose Gehäuse, die intuitive Scan-Taste, das helle Display, die angenehme Haptik und ein gut gestalteter Griff machen jeden Einkauf zum Vergnügen.

#### Strapazierfähig für zuverlässigen Betrieb

Bei der Auswahl eines Geräts, das Sie Kunden in die Hand geben möchten, hat Zuverlässigkeit höchste Priorität.

Der PS30 wurde Fall- und Überschlagstests unterzogen. Sein elegantes Design übersteht auch häufiges Fallenlassen, und er ist strapazierfähiger als viele persönlichen Mobiltelefone. Dank fortschrittlicher, chemikalienbeständiger Kunststoffe und Unibody-Gehäuse können Mitarbeiter und Kunden das Gerät vor Gebrauch schnell und einfach mit vielen zugelassenen Reinigungsmitteln desinfizieren, damit Keime keine Chance haben. Die Ladekontakte sind so konstruiert, dass sich kein Schmutz festsetzen und den Ladevorgang stören kann. Das Corning® Gorilla®-Glas sorgt für höchste Kratz- und Bruchfestigkeit der beiden empfindlichsten Geräteteile: Display und Scanfenster. Und dank großem Betriebstemperaturbereich funktioniert der PS30 überall in Ihrem Geschäft.

#### Kontaktlose Freischaltung

Um ein Gerät freizuschalten, können Kunden ihre Treuekarte am Kiosk CC6000 von Zebra scannen oder eine NFC-Treue- oder -Bankkarte oder das digitale Wallet auf einem Smartphone an das Display des PS30 halten. Der Platz des für den Benutzer freigeschalteten und vollständig aufgeladenen Scanners leuchtet auf.

#### Müheloses, zuverlässiges Scannen von Barcodes

Der Scanner ist das wichtigste Funktionsmerkmal des PS30. Daher verfügt der Scanner des PS30 über eine Vielzahl von Merkmalen, die einfaches und zuverlässiges Scannen ermöglichen. Einfach zeigen und scannen – der Scanner braucht nicht auf den Barcode ausgerichtet zu werden. Kunden können Barcodes im Scanbereich automatisch scannen, ohne wiederholt die Scan-Taste zu drücken. Und auch schlecht gedruckte, verschmierte oder verkratzte Barcodes werden erfasst.



**Bieten Sie Ihren Kunden das ultimative Shopping-Erlebnis durch Self-Scanning mit dem PS30.**

Weitere Informationen finden Sie auf [www.zebra.com/ps30](http://www.zebra.com/ps30).

### **Großes, besonders klares 4,7-Zoll-Display**

Das Display ist fast ein Drittel größer als beim Vorgänger PS20. Es lässt sich leichter lesen und bietet viel Platz zum Anzeigen von Werbung und Artikelinformationen in Echtzeit sowie für In-Store-Navigation, Artikel im Einkaufswagen und die laufende Summe. Die Grafiken sind anschaulich und Text ist schärfer und leichter zu lesen.

### **Mobiles kontaktloses Bezahlen direkt am Gerät<sup>1</sup>**

Die integrierte NFC-Funktion ermöglicht es Kunden, eine NFC-fähige Kontaktlos-Bankkarte oder ein mobiles Wallet vorn an das Gerät zu halten, um schnell und einfach zu bezahlen.<sup>2</sup>

### **Kunden können auf Tastendruck sofort Hilfe erhalten**

Mit dem PS30 ist es einfach, um Hilfe zu bitten. Mit integriertem Mikrofon, Lautsprechern und Sprachunterstützung können Kunden virtuelle Hilfe anfordern oder Mitarbeiter um Hilfe bitten. Und Mitarbeiter können Kunden, die um Hilfe gebeten haben, mit den integrierten fortschrittlichen Sensoren für akkurate Standortbestimmung drinnen und Wi-Fi 6E schnell lokalisieren.

### **Verbesserte Standortbestimmung „ohne Infrastruktur“**

Eine Reihe integrierter Sensoren (nur beim Plus-Modell) ermöglicht kostengünstige Standortbestimmung in Innenräumen, sodass Sie Informationen übermitteln können, die den Kunden helfen und Ihrem Geschäft nützen. Ein Beispiel: Der PS30 kann den schnellsten Weg zu jedem Artikel auf der Einkaufsliste zeigen und damit den Gang durchs Geschäft optimieren und sicherstellen, dass alle Artikel gefunden werden. Sie können Kunden relevante Coupons und Angebote auf der Basis ihres Standorts übermitteln und so die Größe des Einkaufs und den Umsatz um durchschnittlich 10 Prozent erhöhen.<sup>3</sup> Sie sehen auch den Weg jedes Kunden, einschließlich Verweilzeiten und Orte, an denen gescannt wird, sowie die Wirksamkeit Ihrer Werbung. So können Sie das Ladenlayout optimieren und ungewöhnliches Verhalten erkennen, das ein erneutes Scannen an der Kasse nötig macht.

## **Leistungsstarke Merkmale bringen große Vorteile fürs Unternehmen**

### **Mit eigener Marke anpassen**

Im Einzelhandel ist die Marke wichtig. Daher bieten wir mehrere Optionen an, den PS30 mit Ihrer Marke anzupassen. Der anpassbare Bildschirmschutz, die Schutzhülle und der Aufkleber auf der Rückseite sind nur einige der Möglichkeiten, wie Sie den PS30 zu minimalen Kosten mit Ihrer Marke versehen können.

### **Keine verlorenen Geräte**

Sie können innen am Griff ein EAS-Etikett anbringen, das eine Warnung im Sicherheitssystem des Geschäfts auslöst, wenn das Gerät die Warensicherungsanlage am Ausgang passiert.

Darüber hinaus können Sie mit Device Tracker, einer optionalen Zebra Mobility DNA-Lösung, verlegte Geräte schnell und einfach finden. Der cloudbasierte Service lässt sich einfach bereitstellen – ohne Erwerb, Bereitstellung oder Verwaltung von Infrastruktur. Und der Näherungsindikator im Stil eines Geigerzählers führt Mitarbeiter schnell und einfach zu einem verlegten Gerät.

### **Die Leistungskraft für anspruchsvollste Anwendungen**

Mit schnellerem Prozessor, mehr Arbeitsspeicher und Speicherplatz plus zuverlässigen, schnellen Wi-Fi 6E-Verbindungen erhalten Sie alles, was Sie brauchen, um überall im Geschäft anspruchsvolle Anwendungen, auch mit Videos, auszuführen.

### **Einfache Akkuverwaltung mit PowerPrecision+**

Die Anzeige des Akkustatus ermöglicht ein unterbrechungsfreies Einkaufserlebnis. Auf einem Dashboard sehen Sie den aktuellen Ladestand der Akkus in Ihren Geräten, und ob sie voll aufgeladen werden können. Damit lassen sich Akkus in schlechtem Zustand leicht identifizieren und ersetzen. So wird verhindert, dass dem PS30 während eines Einkaufs plötzlich der Strom ausgeht.

### **Mobility DNA**

Mobility DNA erleichtert die Verwaltung des Lebenszyklus des Geräts und des Benutzererlebnisses durch eine umfassende Suite von Anwendungen, die viele kostenlose Tools einschließen. Ein Beispiel: Mit Mobility DNA Wireless können Sie Benutzern während ihres ganzen Einkaufs die bestmögliche WLAN-Verbindung bieten. Enterprise Browser macht es einfach, die Funktionen des PS30 in Ihre Anwendung zu integrieren. Mit StageNow stellen Sie die Geräte schnell und einfach bereit. Und vieles mehr.

## **Einfaches Upgrade oder Bereitstellen neuer Geräte**

### **Kosteneffektives Upgrade auf die neuesten Self-Service Technologien**

Der PS30 ist abwärtskompatibel mit der Ladeinfrastruktur des Zebra Personal Shoppers. Dies schließt die Dockingstationen ein. Damit sind Ihre bisherigen Investitionen in Zubehör geschützt, und Sie können neue Geräte schneller bereitstellen.

### **Schnellere Implementierung mit Einrichtungssoftware für Dockingstationen**

Eigenständig bereitstellende Dockingstationen werden automatisch während der Gerätekonfiguration eingestellt, was Zeit spart und die Implementierung vereinfacht.

## **Ultimative Gerätesupportoptionen**

### **Maximieren Sie den Gerätenutzen mit den optionalen Supportservices von Zebra**

Warten und pflegen Sie Ihre PS30-Geräte, damit sie für Ihre Kunden stets wie neu funktionieren, mit den optionalen Zebra OneCare™-Supportservices, die auch versehentliche Beschädigungen und normalen Verschleiß abdecken. Ergänzen Sie Ihren Zebra OneCare-Plan mit den optionalen VisibilityIQ™-Services, und Sie können Geräteproblemen anhand von prädiktiven Analysen proaktiv korrigieren, bevor sie das Kundenerlebnis beeinträchtigen. So werden Betriebszeit und Verfügbarkeit der Geräte maximiert.

# Technische Daten

## Physische Merkmale

Abmessungen	0,76 in x 8,52 in L x 2,83 in B 19,4 mm (H) x 216,5 mm (L) x 72 mm (B)
Gewicht	Standard: 282 g (9,95 oz.)
Display	4,7-Zoll, Farbe, HD (1280x720); optisch gebondetes Touchscreen-Glas; 540 Nit
Touchscreen	Corning Gorilla-Glas, kapazitiv, Multitouch
Imager-Fenster	Corning Gorilla-Glas
Schnittstelle/Kommunikation	USB-2.0-Client-Kabel für Geräterwartung
Sprache und Audio	Ein (1) Mikrofon und zwei (2) Lautsprecher für Fragen und Unterstützung per Sprechverbindung
Benachrichtigung	Signalton; mehrfarbige LED; haptisches Feedback
Taste	1 spezielle Scan-Taste

## Leistungsmerkmale

CPU	Qualcomm® QCS4490 Kyro Octa-Core; 2,4 GHz
Betriebssystem	Upgrade-Möglichkeit bis auf Android 17
Arbeitsspeicher	6 GB RAM/64 GB Flash
Stromversorgung	PowerPrecision+ Li-Ion-Akku mit 3500 mAh
Sicherheit	Nach Common Criteria zertifiziert (ISO 15408); Verified Boot; Secure Boot

## Benutzerumgebung

Betriebstemperatur	-10 °C bis 50 °C (14 °F bis 122 °F)
Lagertemperatur	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)
Feuchtigkeit	5 %-95 %, nicht kondensierend
Fallfestigkeit	Wiederholte Stürze aus 1,2 m/4 ft Höhe auf Beton über den gesamten Betriebstemperaturbereich
Überschlagspezifikation	1000 Stürze aus 0,5 m/1,64 ft Höhe bei Zimmertemperatur
Abdichtung	PSS, versehentliches Verschütten
Desinfizierbar	Fortschrittlicher, chemikalienbeständiger Kunststoff hält häufiger Reinigung mit Desinfektionsmitteln stand. Informationen zu von Zebra genehmigten Desinfektionsmitteln und Richtlinien zur Reinigung finden Sie hier: <a href="http://www.zebra.com/ps30">www.zebra.com/ps30</a>
Erschütterungen	2 G Spitze, 5 Hz bis 2 kHz, 1 Stunde Dauer pro Achse; zufällig; 0,02 G <sup>2</sup> /Hz, 20 Hz bis 2 kHz; 1 Stunde Dauer pro Achse
Elektrostatische Entladung (ESD)	±15 kV Luftentladung, ±8 kV direkte Entladung, ±8 kV indirekte Entladung

## WLAN

Funk	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; Triband (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); Dualband gleichzeitig; IPv4, IPv6
Datenraten	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz bis zu 286,8 Mbit/s 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – bis zu 2402 Mbit/s 6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 802.11a – bis zu 2402 Mbit/s
Betriebskanäle (abhängig von Vorschriften)	Kanal 1–13 (2401–2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Kanäle 36–165 (5150–5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 50, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 114, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Kanäle 1–233 (5925–7125 MHz); Kanalbandbreite: 20, 40, 80, 160 MHz. Die tatsächlichen Betriebskanäle/-frequenzen und Bandbreiten unterliegen den geltenden Bestimmungen und Zertifizierungs-Behörden
Sicherheit und Verschlüsselung	WEP (40 oder 104 Bit); Enhanced Open (OWE); WPA/ WPA2 Personal (TKIP und AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP und AES) WPA3 Enterprise (AES); EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise 192-Bit-Modus (GCMP256) – EAP-TLS
Zertifizierungen	Wi-Fi Alliance-Zertifizierungen: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Personal WPA3-Enterprise (einschließlich 192-Bit-Modus), Protected Management Frames: Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM Power Save WMM-Admission Control; Voice-Enterprise: Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Schnelles Roaming	802.11r Fast BSS Transition; PMK-Caching; Cisco CCKM; OKC

## Wireless PAN

Bluetooth	Klasse 2, Bluetooth v5.3, Bluetooth Low Energy (BLE)
-----------	--

## Standortbestimmung

Integrierte Sensoren, kompatibel mit Drittanbieter-Softwarelösungen zur Standortbestimmung, unterstützt Device Tracker, SmartLens, SNAP und MPact von Zebra
---

## Märkte und Anwendungen

### Geschäftstypen

- Lebensmittelläden, Super- und Hypermärkte
- Heimwerkergeschäfte
- Große Kaufhäuser
- Geschäft mit großer Verkaufsfläche
- Großhändler
- Große Baumärkte

### Kundenanwendungen

- Kunden-scanner
- Reibungslose Selbstbedienungskassen
- Dynamische Couponerstellung
- Verkaufsunterstützung
- Streckenerstellung (Einkaufsliste)
- Geschenkliste
- Produktinformationen
- Preisabfragen
- Produktverfügbarkeit
- Treuepunkteabruf

### Anwendungen für Mitarbeiter

- Kommissionierung bei Online-Bestellung für Click & Collect
- Streckenerstellung (Bestellkommissionierung)
- Bestandsverwaltung
- Preisabfragen
- Vorratsprüfungen
- Produktkommissionierung
- Lagerung
- Regalauffüllung
- Preisanpassung
- Bearbeitung von Retouren

## Datenerfassung

Scannen	SE4710 1D/2D-Imager mit freihändigem Scannen und Digimarc-Unterstützung
Lichtquelle	Rote LED-Beleuchtung mit LED-Punkt-Zielmuster
NFC	Nur Plus-Modell: ISO 14443 Typ A und B; Mifare-, Sony FeliCa- und ISO-15693-Karten; Kartenemulation über Host, Unterstützung für kontaktlose Zahlungen, „Google Smart Tap“-fähig

## Interaktive Sensortechnologie (IST)

3-Achsen-Beschleunigungsmesser; Gyroskop; Magnetometer; Barometer (Drucksensor); Näherungssensor für freihändiges Auslösen eines Scanvorgangs<sup>2</sup>

## Garantie

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantieerklärung von Zebra gilt für den PS30 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitung und Material. Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie auf: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Empfohlene Services

Zebra OneCare Essential- und Select-Support-Services; Zebra OneCare Visibility-Services (OVS, AVS)

## Fußnoten

1. Vorbehaltlich Integration mit einem zertifizierten Zahlungsdienstleister.
2. Integrierte NFC-Funktionen und interaktive Sensortechnologie sind nur auf dem Modell PS30 Plus verfügbar.
3. Handheld Self-Scanning Solutions, A Global Market Analysis; Shahroze Husain, Research Associate; Richa Gupta, Director; David Krebs, Executive Vice President; VDC Research; 2016; Seite 19. Die Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

## Mobility DNA

Mit Mobility DNA-Lösungen nutzen Sie Ihre mobilen Computer durch zusätzliche Funktionen sowie die vereinfachte Bereitstellung und Verwaltung von Mobilgeräten noch gewinnbringender. Weitere Informationen zu diesen exklusiven Zebra-Funktionen erhalten Sie auf [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)  
Mobility DNA ist nur für Android verfügbar. Funktionen können je nach Modell variieren. Möglicherweise ist ein Supportvertrag erforderlich. Weitere Informationen zu diesen exklusiven Zebra-Features und eine aktuelle Liste der unterstützten Apps erhalten Sie hier: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

MSC Computer Vertriebs-Gesellschaft mbH  
Lötsch 39  
41334 Nettetal  
Deutschland  
Telefon: +49 2153 95200  
Email: [info@msc-computer.de](mailto:info@msc-computer.de)  
URL: [www.msc-computer.de](http://www.msc-computer.de)



Zentrale Nordamerika und  
Unternehmenszentrale  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Zentrale Asien-Pazifik  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Zentrale EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Zentrale Lateinamerika  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)